

# NETWORKS

## Ombudsman Republik Indonesia Kunjungi Kabupaten Samosir, Bupati Vandiko Ucapkan Terimakasih

Karmel - [SAMOSIR.NETWORKS.CO.ID](http://SAMOSIR.NETWORKS.CO.ID)

Sep 18, 2023 - 22:12



*Bupati Samosir Vandiko Timotius Gultom dan Asisten I Tunggul Sinaga usai Menyematkan Ulos kepada Anggota Ombudsman Dadan S Suharmawijaya dan Kepala Ombudsman perwakilan Sumatera Utara Abyadi Siregar*

SAMOSIR-Bupati Samosir Vandiko Timotius Gultom didampingi Asisten I Tunggul Sinaga menyambut kunjungan kerja Anggota ombudsman Republik Indonesia bersama kepala ombudsman perwakilan Sumatera Utara di ruang Lobby lantai II Kantor Bupati Samosir, Senin (18/09/2023).

Kepala ombudsman perwakilan Sumatera Utara Abyadi Siregar dalam keterangan tertulisnya yang diteruskan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) Samosir mengatakan, kunjungan kerja ini akan melakukan supervisi terhadap sejumlah OPD yang menjadi lokus pelayanan publik diantaranya, Dinas

Dukcapil,

Selain itu, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga, Dinas Sosial dan PMD, Dinas Kesehatan dan 2 Puskemas. Pihaknya akan melakukan penilaian terhadap standar pelayanan publik yang dilakukan kepada masyarakat baik secara elektronik maupun non elektronik.

"Penilaian berdasarkan kepatuhan pelayanan publik dan akan ada 3 penilaian yaitu zona merah, kuning dan Hijau. Anggaran yang sedikit, tidak selalu penghambat melakukan pelayanan publik. Dengan anggaran tipis-tipis tetap bisa dilakukan, yang penting informasi pelayanan bisa dipahami dan tersampaikan ke Masyarakat secara manual dan elektronik," ungkap Abyadi.

Sementara itu, Anggota Ombudsman RI, Dadan S Suharmawijaya menyampaikan, tingkat kepatuhan pelayanan publik menyesuaikan yang sifatnya SPBE. Pelayanan tersebut menyangkut ketersediaan informasi pada kantor pelayanan, baik berupa brosur, pengumuman maupun banner dan juga publikasi pada media elektronik website dan media sosial.

Disebutkan, Ombudsman pada prinsipnya melakukan pendampingan terhadap daerah yang nilainya rendah, merah, kuning untuk masuk ke Hijau. Secara umum ingin melakukan rekayasa kebijakan, upaya untuk semua kabupaten/kota, kementerian, lembaga melakukan standar pelayanan serta menjaga kualitas pelayanan terhadap masyarakat,"katanya

Bupati Samosir Vandiko Timotius Gultom menyambut baik dan berterima kasih kepada Ombudsman RI terutama kepada perwakilan Sumatera yang terus melakukan pendampingan kepada Pemerintah Kabupaten Samosir.

"luar biasa yang dilakukan Ombudsman kepada Pemkab Samosir, selalu dan senantiasa melakukan pendampingan. Atas nama Pemkab Samosir dan Masyarakat, kami mengucapkan selamat datang di Kabupaten Samosir, Negeri Indah Kepingan Surga Titik Nol peradaban suku Batak," kata Vandiko.

Bupati Samosir juga menyampaikan, bahwa Pemkab Samosir berkomitmen akan melakukan dan memberikan pelayanan yang terbaik ditengah masyarkat, walaupun demikian masih ada kekurangan dan akan tetap memperbaiki diri kedepan.

Untuk itu, Vandiko menekankan kepada jajarannya untuk melakukan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. "Kita diberikan kepercayaan mengisi jabatan dan melakukan pelayanan kepada masyarakat dan mari meningkatkan pelayanan dan pelayanan publik dilakukan secara elektronik dan non elektronik mengikuti Kemajuan teknologi," tegas Vandiko.

Vandiko berharap acara-acara yang digelar Ombudsman dapat dilaksanakan di Kabupaten Samosir dan siap mendukung. Selanjutnya OPD yang menjadi lokus supervisi Ombudsman melakukan dialog dan tanya jawab.

Turut hadir dalam pertemuan tersebut, Asisten I Tunggul Sinaga, Kepala Dinas Sosial dan PMD, F. Agust Karo-karo, Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Pilippi Simarmata, Inspektur Marudut Tua

Sitinjak, Kepala Badan Pengelola Keuangan dan Pendapatan Daerah, Melva Siboro, Sekdis Kominfo Denri Sihaloho, Kabid Informasi Dinas Dukcapil Selamat Hutagalung, Direktur RSUD dr Hadrianus Sinaga Iwan H. Sihaloho, Sekdis Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga, Borri Pasaribu